**ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2021**

**CONTEXTO**

Se interpreta en el marco de la Evaluación Institucional que realiza la Universidad del Este a través de la Secretaría Académica, para control de gestión y evaluación de la satisfacción de docentes y alumnos respecto del desarrollo académico, durante el segundo cuatrimestre del Ciclo Académico 2021. En esta oportunidad, al igual que en 2020 y en el primer cuatrimestre de 2021, alcanzados por las medidas sanitarias restrictivas dictadas por el PE, ante la pandemia de Covid 19.

Sus resultados también forman parte del Informe Anual que se presenta a la Dirección Nacional de Gestión Universitaria, de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.

* **APLICACIÓN**

Del 10 al 26 de noviembre de 2021.

* **INSTRUMENTOS**

Encuestas cuanti y cualitativas.

* **MEDIO DE DISTRIBUCIÓN**

Los Campus virtuales del SIED asignados uno para cada Unidad Académica.

* **POBLACIÓN, MUESTRA Y SIGNIFICATIVIDAD DE LA MUESTRA.**

1. **Representatividad de la muestra.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Docentes[[1]](#footnote-2) | | | |  | Alumnas/os | | | |
| Facultad | Población | Respuestas | % | *Respuestas*  *Esperadas* |  | Población | Respuestas | % | *Respuestas*  *Esperadas* |
| CE | 89 | 23 | 26 | *73* |  | 130 | 39 | 30 | *98* |
| DyCS | 149 | 7 | 5 | *108* |  | 185 | 47 | 25 | *126* |
| CH | 50 | 46 | 92 | *45* |  | 1771 | 252 | 14 | *316* |
| DyC | 123 | 16 | 13 | *94* |  | 337 | 79 | 23 | *180* |
| Totales | **411** | **92** | **22** | ***199*** |  | **2423** | **417** | **17** | ***332*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Valor global de la muestra: bajo | | | |  | Valor global de la muestra: alto | | | |
|  | 72 % confianza, +/-5% error | | | |  | 97 % confianza, +/- 5% error | | | |

1. **Respuestas a consignas cuantitativas expresadas en porcentajes ( %).**

* **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**
* **Segmento Docentes:**

(Conocimientos previos) Tenía conocimientos sobre educación a distancia y en línea al momento de comenzar los cursos?  
SI - 52.17%  
NO - 13.04  
MEDIANAMENTE - 34.78



(Conocimientos previos) Sus conocimientos fueron:  
Como alumno - 73.91  
Como docente a distancia - 26.09  
Por haber realizado cursos - 30.43  
Por ser su especialización - 8.70  
Otros - 8.70



(Capacitación) Le interesa profundizar su capacitación en educación a distancia y en línea?   
SI - 73.91  
NO - 8.70  
MEDIANAMENTE - 17.3



(Capacitación) Le interesa participar de experiencias docentes de educación híbrida o E-Learning?  
SI - 34.78  
NO - 8.70  
MEDIANAMENTE - 17.39  
DESCONOZCO DE QUE SE TRATA - 17.39  
ME GUSTARÍA CONOCER MÁS SOBRE EL TEMA - 21.74



(Satisfacción docente) Está satisfecho con su experiencia docente en educación a distancia y en línea?  
SI - 65.22  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 8.70  
DESEO MEJORARLA - 26.09



(Satisfacción docente) Cuando imparte una materia: ¿con qué frecuencia ingresa al aula virtual?  
Todos los días - 39.13  
Dos o más veces a la semana - 56.52  
Una vez a la semana - 4.35  
Cuando corrijo actividades - 0  
Ocasionalmente ingreso al aula - 0



(Satisfacción docente) ¿Qué actividades le insumen más tiempo?  
La búsqueda de contenidos digitales - 34.78  
La edición - 34.78  
La corrección - 26.09  
La participación en los foros - 13.04  
El seguimiento de los alumnos y sus actividades - 34.78



(Satisfacción docente) Pudo vincular la elección de los recursos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje:  
SI - 52.17  
MEDIANAMENTE - 34.78  
AÚN NECESITO AMPLIAR MIS CONOCIMIENTOS - 13.04



(Tutorías) Se sintió acompañado durante el uso de las herramientas digitales de educación a distancia y en línea?  
SI - 95.65  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 4.35



(Tutorías) Si tuvo dificultades, sus problemas fueron atendidos rápidamente pudiendo continuar con la actividad?

EN 24 HS. – 52.17  
EN 48 HS. - 21.74  
EN MÁS DE 72 HS. - 4.35  
NUNCA - 21.74



(Tutorías) Disponiendo de profesores tutores acudió a su acompañamiento?

SI - 52.17  
NO - 26.09  
MEDIANAMENTE - 17.39  
ACUDÍ AL/LA COORDINADOR/A - 4.35



(Tutorías) Considera que los procedimientos operativos son...

Fáciles de utilizar cuando se aprenden sus rutinas - 78.26  
Medianamente complejos - 8.70  
No me afectan - 0  
Me interesa profundizar - 13.04



(Tutorías) Tuvo problemas de conectividad o de disposición de equipos en su hogar?

SI - 13.04  
NO - 26.09  
A VECES - 43.48



(Capacitación) Desea repetir experiencias de enseñanza a distancia y en línea?

SI - 13.04  
NO - 4.35  
TAL VEZ - 26.09



(Satisfacción docente) Por último, analice por favor críticamente estas apreciaciones antes de señalar aquellas que reflejen su pensamiento. Puede elegir hasta dos (2).

Me siento más cómodo y seguro/a enseñando en la modalidad presencial. - 26.09  
Los cambios propuestos en los entornos de aprendizaje son estresantes para los docentes. - 8.70  
Utilizar la plataforma virtual Moodle me permite emplear nuevas ideas, colaborar y experimentar. - 30.43  
Puedo distribuir los contenidos adecuadamente en enseñanza a distancia como en la presencialidad. - 47.83  
El entorno de aprendizaje a distancia es inclusivo y accesible para todos. - 34.78  
Considero que los resultados de mi enseñanza son mejores en la presencialidad que en distancia. - 47.83  
Con la mayoría de las actividades que realizo cuando enseño a distancia, me preocupo más por transmitir y en menor medida, por el aprendizaje de los/as alumnos/as. - 0  
Para el desarrollo de mi trabajo docente en educación a distancia, estoy capacitado para diseñar y producir mis propios materiales y recursos TIC. - 8.70



­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Segmento Alumnos**

(Con respecto a las materias) Se dieron a conocer todos los programas?

SI - 87.18  
NO - 2.56  
EN ALGÚN CASO, NO - 10.26



(Con respecto a las materias) ¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?

SI - 82.05  
NO - 0  
EN ALGÚN CASO, NO - 19.95



(Con respecto a la materia) ¿Te resultaron apropiados los tiempos establecidos para el desarrollo de los contenidos?

SI - 69.23  
NO - 5.13  
EN ALGÚN CASO, NO - 25.64



(Con respecto al trabajo docente:) ¿Pudieron los/las docentes acompañar tu proceso de aprendizaje?

SI - 64.10  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 35.90



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Has podido establecer con los/las docentes una buena relación educativa?

SI - 66.67  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 33.33



(Con respecto al trabajo docente) ¿Los/las docentes promovieron el interés / entusiasmo hacia la materia?

SI - 61.54  
NO - 2.56  
MEDIANAMENTE - 35.90



(Con respecto al trabajo docente) ¿Las actividades que has realizado, fueron adecuadas y suficientes para comprender los contenidos?

SI - 64.10  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 35.90



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Fueron apropiadas las respuestas dadas por los/las docentes a tus consultas?

SI - 66.67  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 33.33



(Modalidad virtual) ¿Pudiste familiarizarte rápidamente con los recursos tecnológicos propuestos por el docente?

SI - 79.49  
NO - 2.56  
YA HABÍA CURSADO A DISTANCIA -- 30.77  
NUNCA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 2.56



(Modalidad Virtual) Si necesitaste ayuda para poder utilizar los recursos, puedes indicar de quién/es?

Área Ude Virtual - 33.33  
Familia - 12.82  
Compañeros - 51.28  
Docentes del curso - 30.77  
Coordinador/a de la carrera - 7.69  
Tutoriales del campus - 20.51



(Modalidad virtual) ¿Has logrado administrar el uso del tiempo propio para el aprendizaje y organizarte para el estudio autónomo??

SI - 58.97  
NO - 2.56  
MEDIANAMENTE - 38.46



(Modalidad virtual) ¿Has utilizado como apoyo el tutorial Nos Familiarizamos con el Campus Virtual?

SI - 33.33  
NO - 61.54  
MEDIANAMENTE - 5.13



* **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**
  + - **Segmento Docentes**

(Conocimientos previos) Tenía conocimientos sobre educación a distancia y en línea al momento de comenzar los cursos?

SI - 71.74  
NO - 8.70  
MEDIANAMENTE - 19.57



(Conocimientos previos) Sus conocimientos fueron:

Como alumno - 76.09  
Como docente a distancia - 36.96  
Por haber realizado cursos - 34.78  
Por ser su especialización - 10.87  
Otros - 10.87



(Capacitación) Le interesa profundizar su capacitación en educación a distancia y en línea?

SI - 89.13  
NO - 4.35  
MEDIANAMENTE - 6.52



(Capacitación) Le interesa participar de experiencias docentes de educación híbrida o E-Learning?

SI - 47.83  
NO - 10.87  
MEDIANAMENTE - 4.35  
DESCONOZCO DE QUE SE TRATA - 17.39  
ME GUSTARÍA CONOCER MÁS SOBRE EL TEMA - 19.57



(Satisfacción docente) Está satisfecho con su experiencia docente en educación a distancia y en línea?

SI - 67.39  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 10.87  
DESEO MEJORARLA - 21.74



(Satisfacción docente) Cuando imparte una materia: ¿con qué frecuencia ingresa al aula virtual?

Todos los días - 54.35  
Dos o más veces a la semana - 39.13  
Una vez a la semana - 6.52  
Cuando corrijo actividades - 0  
Ocasionalmente ingreso al aula - 0



(Satisfacción docente) ¿Qué actividades le insumen más tiempo?

La búsqueda de contenidos digitales - 28.26  
La edición - 41.30  
La corrección - 39.13  
La participación en los foros - 30.43  
El seguimiento de los alumnos y sus actividades - 30.43



(Satisfacción docente) Pudo vincular la elección de los recursos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje:

SI - 73.91  
MEDIANAMENTE - 15.22  
AÚN NECESITO AMPLIAR MIS CONOCIMIENTOS - 10.87



(Tutorías) Se sintió acompañado durante el uso de las herramientas digitales de educación a distancia y en línea?

SI - 76.09  
NO - 2.17  
MEDIANAMENTE - 21.74



(Tutorías) Si tuvo dificultades, sus problemas fueron atendidos rápidamente pudiendo continuar con la actividad?

EN 24 HS. - 58.70  
EN 48 HS. - 21.74  
EN MÁS DE 72 HS. - 13.04  
NUNCA - 6.52



(Tutorías) Disponiendo de profesores tutores acudió a su acompañamiento?

SI - 60.87  
NO - 17.39  
MEDIANAMENTE - 19.57  
ACUDÍ AL/LA COORDINADOR/A - 2.17



(Tutorías) Considera que los procedimientos operativos son...

Fáciles de utilizar cuando se aprenden sus rutinas - 69.57  
Medianamente complejos - 10.87  
No me afectan - 4.35  
Me interesa profundizar - 15.22



(Tutorías) Tuvo problemas de conectividad o de disposición de equipos en su hogar?

SI - 17.39  
NO - 54.35  
A VECES - 28.26



(Capacitación) Desea repetir experiencias de enseñanza a distancia y en línea?

SI - 82.61  
NO - 0  
TAL VEZ - 17.39



(Satisfacción docente) Por último, analice por favor críticamente estas apreciaciones antes de señalar aquellas que reflejen su pensamiento. Puede elegir hasta dos (2).

Me siento más cómodo y seguro/a enseñando en la modalidad presencial. - 15.22  
Los cambios propuestos en los entornos de aprendizaje son estresantes para los docentes. - 2.17   
Utilizar la plataforma virtual Moodle me permite emplear nuevas ideas, colaborar y experimentar. - 36.96  
Puedo distribuir los contenidos adecuadamente en enseñanza a distancia como en la presencialidad. - 28.26  
El entorno de aprendizaje a distancia es inclusivo y accesible para todos. 54.35  
Considero que los resultados de mi enseñanza son mejores en la presencialidad que en distancia. - 19.57  
Con la mayoría de las actividades que realizo cuando enseño a distancia, me preocupo más por transmitir y en menor medida, por el aprendizaje de los/as alumnos/as. - 0  
Para el desarrollo de mi trabajo docente en educación a distancia, estoy capacitado para diseñar y producir mis propios materiales y recursos TIC. - 26.09



* + - **Segmento Alumnos**

(Con respecto a las materias) Se dieron a conocer todos los programas?

SI - 92.49  
NO - 1.58  
EN ALGÚN CASO, NO - 5.93



(Con respecto a las materias) ¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?

SI - 84.58  
NO - 0.79  
EN ALGÚN CASO, NO - 14.62



(Con respecto a la materia) ¿Te resultaron apropiados los tiempos establecidos para el desarrollo de los contenidos?

SI - 79.84  
NO - 4.74  
EN ALGÚN CASO, NO - 15.42



(Con respecto al trabajo docente:) ¿Pudieron los/las docentes acompañar tu proceso de aprendizaje?

SI - 68.77  
NO - 2.77  
MEDIANAMENTE - 28.46



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Has podido establecer con los/las docentes una buena relación educativa?

SI - 70.75  
NO - 2.37  
MEDIANAMENTE - 26.88



(Con respecto al trabajo docente) ¿Los/las docentes promovieron el interés / entusiasmo hacia la materia?

SI - 67.59  
NO - 4.35  
MEDIANAMENTE - 28.06



(Con respecto al trabajo docente) ¿Las actividades que has realizado, fueron adecuadas y suficientes para comprender los contenidos?

SI - 68.77  
NO - 3.56  
MEDIANAMENTE - 27.67



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Fueron apropiadas las respuestas dadas por los/las docentes a tus consultas?

SI - 72.33  
NO - 2.37  
MEDIANAMENTE - 25.30



(Modalidad virtual) ¿Pudiste familiarizarte rápidamente con los recursos tecnológicos propuestos por el docente?

SI - 88.93  
NO - 1.58  
YA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 27.67  
NUNCA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 10.67



(Modalidad Virtual) Si necesitaste ayuda para poder utilizar los recursos, puedes indicar de quién/es?

Área Ude Virtual - 35.18  
Familia - 11.86  
Compañeros - 35.57  
Docentes del curso - 24.90  
Coordinador/a de la carrera - 14.62  
Tutoriales del campus - 25.69



(Modalidad virtual) ¿Has logrado administrar el uso del tiempo propio para el aprendizaje y organizarte para el estudio autónomo??

SI - 74.70  
NO - 0.79  
MEDIANAMENTE - 24.51



(Modalidad virtual) ¿Has utilizado como apoyo el tutorial Nos Familiarizamos con el Campus Virtual?

SI - 60.87  
NO - 28.06  
MEDIANAMENTE - 11.07



* **FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**
  + - **Segmento Docentes**

(Conocimientos previos) Tenía conocimientos sobre educación a distancia y en línea al momento de comenzar los cursos?

SI - 18.57  
NO - 14.29  
MEDIANAMENTE - 57.14



(Conocimientos previos) Sus conocimientos fueron:

Como alumno - 57.14  
Como docente a distancia - 14.29  
Por haber realizado cursos - 14.29  
Por ser su especialización - 0  
Otros - 28.57



(Capacitación) Le interesa profundizar su capacitación en educación a distancia y en línea?

SI - 85.71  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 14.29



(Capacitación) Le interesa participar de experiencias docentes de educación híbrida o E-Learning?

SI - 42.86  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 14.29  
DESCONOZCO DE QUE SE TRATA - 28.57  
ME GUSTARÍA CONOCER MÁS SOBRE EL TEMA - 14.29



(Satisfacción docente) Está satisfecho con su experiencia docente en educación a distancia y en línea?

SI - 42.86  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 42.86  
DESEO MEJORARLA - 14.29



(Satisfacción docente) Cuando imparte una materia: ¿con qué frecuencia ingresa al aula virtual?

Todos los días - 57.14  
Dos o más veces a la semana - 28.57  
Una vez a la semana - 14.29  
Cuando corrijo actividades - 0  
Ocasionalmente ingreso al aula - 0



(Satisfacción docente) ¿Qué actividades le insumen más tiempo?

La búsqueda de contenidos digitales - 42.86  
La edición - 42.86  
La corrección - 0  
La participación en los foros - 14.29  
El seguimiento de los alumnos y sus actividades - 28.57



(Satisfacción docente) Pudo vincular la elección de los recursos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje:

SI - 28.57  
MEDIANAMENTE - 57.14  
AÚN NECESITO AMPLIAR MIS CONOCIMIENTOS - 14.29



(Tutorías) Se sintió acompañado durante el uso de las herramientas digitales de educación a distancia y en línea?

SI - 100  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 0



(Tutorías) Si tuvo dificultades, sus problemas fueron atendidos rápidamente pudiendo continuar con la actividad?

EN 24 HS. - 71.43  
EN 48 HS. - 14.29  
EN MÁS DE 72 HS. - 0  
NUNCA - 14.29



(Tutorías) Disponiendo de profesores tutores acudió a su acompañamiento?

SI -- 71.43  
NO - 14.29  
MEDIANAMENTE - 14.29  
ACUDÍ AL/LA COORDINADOR/A - 0



(Tutorías) Considera que los procedimientos operativos son...

Fáciles de utilizar cuando se aprenden sus rutinas - 100  
Medianamente complejos - 0  
No me afectan - 0  
Me interesa profundizar - 0



(Tutorías) Tuvo problemas de conectividad o de disposición de equipos en su hogar?

SI - 0  
NO - 71.43  
A VECES - 28.57



(Capacitación) Desea repetir experiencias de enseñanza a distancia y en línea?

SI - 57.14  
NO - 0  
TAL VEZ - 42.86



(Satisfacción docente) Por último, analice por favor críticamente estas apreciaciones antes de señalar aquellas que reflejen su pensamiento. Puede elegir hasta dos (2).

Me siento más cómodo y seguro/a enseñando en la modalidad presencial. - 28.57  
Los cambios propuestos en los entornos de aprendizaje son estresantes para los docentes. - 28.57  
Utilizar la plataforma virtual Moodle me permite emplear nuevas ideas, colaborar y experimentar. - 14.29  
Puedo distribuir los contenidos adecuadamente en enseñanza a distancia como en la presencialidad. - 42.86  
El entorno de aprendizaje a distancia es inclusivo y accesible para todos. - 57.14  
Considero que los resultados de mi enseñanza son mejores en la presencialidad que en distancia. - 14.29  
Con la mayoría de las actividades que realizo cuando enseño a distancia, me preocupo más por transmitir y en menor medida, por el aprendizaje de los/as alumnos/as. - 0  
Para el desarrollo de mi trabajo docente en educación a distancia, estoy capacitado para diseñar y producir mis propios materiales y recursos TIC. - 14.29



* + - **Segmento Alumnos**

(Con respecto a las materias) Se dieron a conocer todos los programas?

SI - 86.96  
NO - 0  
EN ALGÚN CASO, NO - 13.04



(Con respecto a las materias) ¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?

SI - 86.96  
NO - 2.17  
EN ALGÚN CASO, NO - 10.87



(Con respecto a la materia) ¿Te resultaron apropiados los tiempos establecidos para el desarrollo de los contenidos?

SI - 78.26  
NO - 8.70  
EN ALGÚN CASO, NO - 13.04



(Con respecto al trabajo docente:) ¿Pudieron los/las docentes acompañar tu proceso de aprendizaje?

SI - 76.09  
NO - 8.70  
MEDIANAMENTE - 15.22



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Has podido establecer con los/las docentes una buena relación educativa?

SI - 84.78  
NO - 4.35  
MEDIANAMENTE - 10.87



(Con respecto al trabajo docente) ¿Los/las docentes promovieron el interés / entusiasmo hacia la materia?

SI - 78.26  
NO - 4.35  
MEDIANAMENTE - 17.39



(Con respecto al trabajo docente) ¿Las actividades que has realizado, fueron adecuadas y suficientes para comprender los contenidos?

SI - 76.09  
NO - 4.35  
MEDIANAMENTE - 19.57



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Fueron apropiadas las respuestas dadas por los/las docentes a tus consultas?

SI - 78.26  
NO - 2.17  
MEDIANAMENTE - 19.57



(Modalidad virtual) ¿Pudiste familiarizarte rápidamente con los recursos tecnológicos propuestos por el docente?

SI - 93.48  
NO - 0  
YA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 13.04  
NUNCA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 10.87



(Modalidad Virtual) Si necesitaste ayuda para poder utilizar los recursos, puedes indicar de quién/es?

Área Ude Virtual - 39.13  
Familia - 15.22  
Compañeros - 39.13  
Docentes del curso - 21.74  
Coordinador/a de la carrera - 13.04  
Tutoriales del campus - 26.09



(Modalidad virtual) ¿Has logrado administrar el uso del tiempo propio para el aprendizaje y organizarte para el estudio autónomo??

SI - 69.57  
NO - 4.35  
MEDIANAMENTE - 26.09



(Modalidad virtual) ¿Has utilizado como apoyo el tutorial Nos Familiarizamos con el Campus Virtual?

SI - 41.30  
NO - 45.65  
MEDIANAMENTE - 13.04



* **FACULTAD DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN**
* **Segmento Docentes**

(Conocimientos previos) Tenía conocimientos sobre educación a distancia y en línea al momento de comenzar los cursos?

SI - 56.25  
NO - 12.50  
MEDIANAMENTE - 31.25



(Conocimientos previos) Sus conocimientos fueron:

Como alumno - 43.75  
Como docente a distancia - 31.25  
Por haber realizado cursos - 31.25  
Por ser su especialización - 0  
Otros - 12.50



(Capacitación) Le interesa profundizar su capacitación en educación a distancia y en línea?

SI - 68.75  
NO - 12.50  
MEDIANAMENTE - 18.75



(Capacitación) Le interesa participar de experiencias docentes de educación híbrida o E-Learning?

SI - 43.75  
NO - 12.50  
MEDIANAMENTE - 6.25  
DESCONOZCO DE QUE SE TRATA - 6.25  
ME GUSTARÍA CONOCER MÁS SOBRE EL TEMA - 21.25



(Satisfacción docente) Está satisfecho con su experiencia docente en educación a distancia y en línea?

SI - 62.50  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 25  
DESEO MEJORARLA - 12.50



(Satisfacción docente) Cuando imparte una materia: ¿con qué frecuencia ingresa al aula virtual?

Todos los días - 31.25  
Dos o más veces a la semana - 31.25  
Una vez a la semana - 37.50  
Cuando corrijo actividades - 0  
Ocasionalmente ingreso al aula - 0



(Satisfacción docente) ¿Qué actividades le insumen más tiempo?

La búsqueda de contenidos digitales -37.50  
La edición - 43.75  
La corrección - 37.50  
La participación en los foros - 6.25  
El seguimiento de los alumnos y sus actividades - 37.50



(Satisfacción docente) Pudo vincular la elección de los recursos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje:

SI - 68.75  
MEDIANAMENTE - 25  
AÚN NECESITO AMPLIAR MIS CONOCIMIENTOS - 6.25



(Tutorías) Se sintió acompañado durante el uso de las herramientas digitales de educación a distancia y en línea?

SI - 87.50  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 12.50



(Tutorías) Si tuvo dificultades, sus problemas fueron atendidos rápidamente pudiendo continuar con la actividad?

EN 24 HS. - 87.50  
EN 48 HS. - 6.25  
EN MÁS DE 72 HS. - 6.25  
NUNCA - 0



(Tutorías) Disponiendo de profesores tutores acudió a su acompañamiento?

SI - 62.50  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 18.75  
ACUDÍ AL/LA COORDINADOR/A - 18.75



(Tutorías) Considera que los procedimientos operativos son...

Fáciles de utilizar cuando se aprenden sus rutinas - 75  
Medianamente complejos - 12.50  
No me afectan - 6.25  
Me interesa profundizar - 6.25



(Tutorías) Tuvo problemas de conectividad o de disposición de equipos en su hogar?

SI - 18.75  
NO - 37.50  
A VECES - 43.75



(Capacitación) Desea repetir experiencias de enseñanza a distancia y en línea?

SI - 87.50  
NO - 6.25  
TAL VEZ - 6.25



(Satisfacción docente) Por último, analice por favor críticamente estas apreciaciones antes de señalar aquellas que reflejen su pensamiento. Puede elegir hasta dos (2).

Me siento más cómodo y seguro/a enseñando en la modalidad presencial. - 25  
Los cambios propuestos en los entornos de aprendizaje son estresantes para los docentes. - 6.25  
Utilizar la plataforma virtual Moodle me permite emplear nuevas ideas, colaborar y experimentar. - 68.75  
Puedo distribuir los contenidos adecuadamente en enseñanza a distancia como en la presencialidad. - 62.50  
El entorno de aprendizaje a distancia es inclusivo y accesible para todos. - 25  
Considero que los resultados de mi enseñanza son mejores en la presencialidad que en distancia. - 6.25  
Con la mayoría de las actividades que realizo cuando enseño a distancia, me preocupo más por transmitir y en menor medida, por el aprendizaje de los/as alumnos/as. - 0   
Para el desarrollo de mi trabajo docente en educación a distancia, estoy capacitado para diseñar y producir mis propios materiales y recursos TIC. - 12.50



* **Segmento Alumnos**

(Con respecto a las materias) Se dieron a conocer todos los programas?

SI - 75.95  
NO - 0  
EN ALGÚN CASO, NO - 24.05



(Con respecto a las materias) ¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?

SI - 55.70  
NO - 2.53  
EN ALGÚN CASO, NO - 41.77



(Con respecto a la materia) ¿Te resultaron apropiados los tiempos establecidos para el desarrollo de los contenidos?

SI - 58.23  
NO - 7.59  
EN ALGÚN CASO, NO - 34.18



(Con respecto al trabajo docente:) ¿Pudieron los/las docentes acompañar tu proceso de aprendizaje?

SI - 54.43  
NO - 2.53  
MEDIANAMENTE - 43.04



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Has podido establecer con los/las docentes una buena relación educativa?

SI - 67.09  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 32.91



(Con respecto al trabajo docente) ¿Los/las docentes promovieron el interés / entusiasmo hacia la materia?

SI - 54.43  
NO - 0  
MEDIANAMENTE - 45.57



(Con respecto al trabajo docente) ¿Las actividades que has realizado, fueron adecuadas y suficientes para comprender los contenidos?

SI - 62.03  
NO - 2.53  
MEDIANAMENTE - 35.44



(Con respecto al trabajo docente ) ¿Fueron apropiadas las respuestas dadas por los/las docentes a tus consultas?

SI - 64.56  
NO - 1.27  
MEDIANAMENTE - 34.18



(Modalidad virtual) ¿Pudiste familiarizarte rápidamente con los recursos tecnológicos propuestos por el docente?

SI - 79.75  
NO - 0  
YA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 29.11  
NUNCA HABÍA CURSADO A DISTANCIA - 12.66



(Modalidad Virtual) Si necesitaste ayuda para poder utilizar los recursos, puedes indicar de quién/es?

Área Ude Virtual - 13.92  
Familia - 11.39  
Compañeros - 75.95  
Docentes del curso - 21.52  
Coordinador/a de la carrera - 7.59  
Tutoriales del campus - 12.66



(Modalidad virtual) ¿Has logrado administrar el uso del tiempo propio para el aprendizaje y organizarte para el estudio autónomo??

SI - 49.37  
NO - 6.33  
MEDIANAMENTE - 44.30



(Modalidad virtual) ¿Has utilizado como apoyo el tutorial Nos Familiarizamos con el Campus Virtual?

SI - 25.32  
NO - 69.62  
MEDIANAMENTE - 5.06



1. **Interpretación comparativa – Seguimiento anual**

Los datos suministrados por los docentes y alumnos deben interpretarse en el ámbito de las características y condiciones de cada Unidad Académica.

Desde el Sistema Institucional de Educación a Distancia**, se comparan y se analizan** sólo las respuestas que nos competen, y sobre cuyos temas podemos intervenir con mejoras.

Se arriba a la información que se describe.

1. Con relación a las respuestas brindadas por los **Docentes**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Consignas | Julio 2021 | Noviembre 2021 |
| Tenía conocimientos sobre educación a distancia y en línea al momento de comenzar los cursos? | Los porcentajes por el SI oscilaron entre el 46% y el 60%, siendo el mayor el de los docentes de Ciencias Humanas, que llevan más tiempo y han aquilatado mayor experiencia en educación a distancia. El porcentaje menor corresponde a la FCE que son los que han demostrado mayor resistencia al cambio. DyCS está en el 55% y DyC en el 54%. | En este segundo semestre 2021 los porcentajes por el SI aumentaron a valores superiores al 60%..  La experiencia obligada de los semestres anteriores va consolidando la opción y una cultura al respecto. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Sus conocimientos fueron: | La mayoría informa experiencia como alumno y curiosamente CE como docente, a pesar de ser la Unidad Académica con menor porcentaje acerca de sus conocimientos en EaD. | En todas las Unidades Académicas se sigue informando mayor experiencia como alumno, respuesta que debería relacionarse con su propia experiencia y con la experiencia de acompañamiento que deben haber realizado en los procesos educativos de su familia. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Le interesa profundizar su capacitación en educación a distancia y en línea? | Los porcentajes se vuelcan fuertemente por el SI, llegando hasta el 90%.  Y también aquí, aparece un dato interesante: Quienes más experiencia tienen, más quieren profundizar. | Continúa igual tendencia indicando un cambio favorable hacia un mayor conocimiento de la opción pedagógica a distancia. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Le interesa participar de experiencias docentes de educación híbrida o E-Learning? | Mayoritariamente se vota por el SI y/o me gustaría conocer más sobre el tema; a excepción de CE que baja su interés. | Leído este ítem con la respuesta anterior hay una fuerte tendencia a la capacitación en la modalidad, los valores son representativos de un interés creciente, superando en promedio el 60% de positividad.  También registra un aumento en CE, cuyas respuestas por el SI ascienden al 34.78% más un 21.74% de Me gustaría conocer más sobre el tema, totalizando un 56.52%, que resulta un avance interesante. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Está satisfecho con su experiencia docente en educación a distancia y en línea? | La media se halla entre en el 40-50% de SI, con intención de mejorarla en un promedio equivalente. | La media ha subido en más de 10 puntos y se localiza entre el 55% y el 65%.  Se percibe una relativa comodidad en la opción pedagógica, tal vez consecuencia de la experiencia y seguridad que van logrando en el uso de las herramientas, aunque relacionado con las respuestas siguientes aún no se percibe discriminación de los aspectos tecnológicos y los didácticos. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Cuando imparte una materia: ¿con qué frecuencia ingresa al aula virtual? | El porcentaje mayor se localiza en 2 o 3 veces a la semana en DyC y CE, por lo que se estima que ingresan los días y horas asignados en la presencialidad para el dictado de sus materias.  Se revierte drásticamente en CH cuyos docentes dicen ingresar todos los días en el 70% de los casos y 2 o 3 veces en el 30% restante.  En DyCS se observa una distribución pareja entre todas las opciones, con tendencia al ingreso diario. | Continúa igual tendencia.  Esta respuesta da cuenta de lo dicho en el ítem anterior.  En CE y Dyc la presencia en el campus se encuentra aún atada a una disposición horaria de la presencialidad y no se percibe la dinámica relacional de la virtualidad, que mantiene el diálogo didáctico constante.  De ahí, la mayoría de las expresiones cualitativas acerca de “*No responde mis preguntas*”, “*Demora en responder las consultas*”. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ¿Qué actividades le insumen más tiempo? | Claramente la corrección es la actividad que más tiempo insume, seguida por la edición. | En este semestre vemos una dispersión en las elecciones lo que podría indicar un uso más amplio de recursos y una mayor familiaridad con la herramienta.  Se ha puesto en foco la búsqueda de contenidos digitales, la edición y el seguimiento de los alumnos, lo que aporta un importante grado de madurez en el dominio didáctico de la herramienta. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Pudo vincular la elección de los recursos a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje: | CH y DyCS responden SI en un 70% y 66% de los casos, respectivamente.  Es evidente que la experiencia, la DAV y la necesidad impuesta por CONEAU obligan a rediseñar sus prácticas.  Se observa desconocimiento en DyC, tal vez por arrastre de su escasa experiencia docente aún en la presencialidad. | Se han emparejado los porcentajes en las cuatro Facultades, promediando un 88% de respuestas entre SI y MEDIANAMENTE.  El SI en CH fue del 73.9%, en DyC, 68%, en CE, el 52% y en DyCS, del 28%.  En CH existe mayor experiencia en la aplicación de los procesos y en DyCS, estimamos que los requerimientos de la CONEAU les han hecho tomar conciencia de las exigencias didácticas, de ahí que su MEDIANAMENTE, suba al 57%.  Todo ello, muy apropiado como mejora de la capacitación docente integral, aunque no se puede generalizar en todas las Unidades Académicas. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Se sintió acompañado durante el uso de las herramientas digitales de educación a distancia y en línea? | Fuerte respuesta respecto del SI; con un 75% en DyC (que aún no interpretan de qué se trata); un 84% en CE (aunque se resistan), un 90% en DyCS y un 100% en CH. | Los valores por el SI continúan siendo muy altos: CH, el 76%; DyC, 87%; CE, 95% y DyCS, el 100%.  Este ítem refleja el trabajo de los tutores pedagógicos y técnico-administrativos. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Si tuvo dificultades, sus problemas fueron atendidos rápidamente pudiendo continuar con la actividad? | La mayoría sostuvo que la solución llegó en 24/48 hs.  En CE el porcentaje baja, tal vez, porque no comprenden aún el trabajo del tutor y no logran discriminar si es un acompañamiento pedagógico o es el soporte técnico! | Se observa que en general recurren a otras fuentes de asistencia y no al SIED, por lo tanto, no puede valorarse este ítem con relación al apoyo del área específica o al punto anterior.  Debiera aquí discriminarse el tipo de problema o reformularse el ítem, para reconocer si los problemas a los que aluden atañen al SIED o a la Facultad.. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Disponiendo de profesores tutores acudió a su acompañamiento? | Aún no acuden a los profesores tutores, escasamente rondan un promedio del 25%, a excepción de CH que acude en un 90%.  Se percibe que debe fortalecerse el vínculo. | Se ha logrado revertir la tendencia definida en la aplicación realizada en julio.  Aunque aún así, acuden a otros referentes.  Las respuestas por el SÍ, indican en CH, el 60.8%; en DyCS, el 71%, en CE, 52% y en DyC, el 62%. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Considera que los procedimientos operativos son... | **Fáciles de usar** obtiene un promedio superior al 60%, lo que resulta una contradicción para quienes no los están usando.  En CH insisten con el interés por profundizar en un 50%. | Aumenta notoriamente la respuesta favorable a **Fáciles de usar…** por lo que puede considerarse que van logrando experticia en el uso de las herramientas y ya aparece mayor interés en profundizar (un promedio del 10% así lo manifiestan). |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Tuvo problemas de conectividad o de disposición de equipos en su hogar? | Si bien hay un promedio del 60% que no tuvo problemas de conectividad, no hay que desatender al cerca del 40% que “a veces” vio interrumpida su conexión. | En algunos casos no se discrimina el problema de conectividad de sus hogares con inconvenientes y/o caídas de acceso al campus, cuestión ésta última no registrada en todo el semestre. Muchos reclamos han demostrado que el problema era de los hogares o sitios desde donde se efectuaba la conexión o el tipo de configuración de sus navegadores. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Desea repetir experiencias de enseñanza a distancia y en línea? | Aquí los datos son curiosos, mientras CH desea repetir la experiencia en un 90%; DyCS, en un 72% y DyC, en un 67%; CE manifiesta un 100% en contradicción con todas sus respuestas anteriores. | Aparecen valores similares por el SI, a saber: CH, 82.6%; CE, 69.5%; DyC, 87% y DyCS, el 57%.  Todo ello contextualizado en la tradición didáctica de las carreras o en las posibilidades metodológicas aún no logradas para algunos contenidos. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Por último, analice por favor críticamente estas apreciaciones antes de señalar aquellas que reflejen su pensamiento. Puede elegir hasta dos (2). | Las opciones más elegidas son:   * Utilizar la plataforma virtual Moodle me permite emplear nuevas ideas, colaborar y experimentar. * Puedo distribuir los contenidos adecuadamente en enseñanza a distancia como en la presencialidad.   Aunque se presenta una gran dispersión en las opiniones, especialmente porque se les dio la opción de elegir 2.  También aparecen algunos emergentes sobre sentirse más cómodos en la enseñanza presencial. | El tiempo de pandemia ha impactado en cuestiones psicológicas referidas al vínculo, lo hemos podido observar en las manifestaciones ocasionales de alumnos y de docentes.  Por ello, en las respuestas cualitativas se valoran fuertemente las clases y las evaluaciones **en línea**, aunque se solicitan más posibilidades horarias y la traducción al texto escrito de las grabaciones. |

1. Con relación a las respuestas de los **Alumnos[[2]](#footnote-3)**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Consignas | Julio 2021 | Noviembre 2021 |
| ¿Pudiste familiarizarte rápidamente con los recursos tecnológicos propuestos por el docente? | Más de un 80% respondió que SÍ, a pesar que más de un 20% nunca había cursado a distancia- | La mayoría son alumnos que vienen de la experiencia de todo el Ciclo Académico 2020 y del primer semestre 2021; así que, el porcentaje de familiarización es alto, promediando el 80% de SI. |
|  |  |  |
| Si necesitaste ayuda para poder utilizar los recursos, puedes indicar de quién/es? | Los compañeros han representado la mayor ayuda para su navegación en el campus. En algunos casos, como DyC que llega a un 65% de las respuestas. | Siguen siendo los compañeros la opción más elegida. Se observa fuerte impacto de la relación de pares en la construcción de los procedimientos digitales. Como así también, la necesidad de vinculación entre ellos. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ¿Has logrado administrar el uso del tiempo propio para el aprendizaje y organizarte para el estudio autónomo?? | Una media del 60% de los encuestados manifiesta que SI. Hay paridad de porcentajes en un 66%, con una leve baja en DyC, que llega a un 57%. | Los estudiantes consideran que han logrado administrar el tiempo, CH, 75%, DyCS, 70%; CE, 60% y DyC, 49%.  Sin embargo, en las respuestas cualitativas se quejan de esta dimensión solicitando más tiempo para la realización de TP y exámenes.; |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ¿Has utilizado como apoyo el tutorial Nos Familiarizamos con el Campus Virtual? | Se polarizan las respuestas. Responden SI, los alumnos de DyCS en un 50%; CH, 65% y NO, 60% de CE y 56% de DyC | Sigue siendo una elección baja.  Debería considerarse en relación a sus competencias de autodidaxia poco desarrolladas. Se observan los siguientes valores: CH, 61%; DyCS, 40%; CE, 32% y DyC, 25%. |
|  |  |  |
| En líneas generales y en relación a las materias evaluadas, por favor, señala tres aspectos positivos: | El campus, la grabación de las clases, la posibilidad de cursar a distancia | El estudio a distancia que les permite trabajar, realizar otras actividades, etc.  Ventaja de la opción para quienes deseaban terminar una carrera universitaria. |
|  |  |  |
| Y, tres aspectos negativos? | Mala distribución horaria en las clases sincrónicas  Colapso durante los exámenes  El BBB | Conectividad  Estabilidad de la plataforma, aunque no se registró ningún problemas; es por eso que se interpreta como falta de discriminación entre problemas propios y del servicio contratado por el usuario. |
|  |  |  |
| ¿Deseas agregar algún comentario? | Agregar videos explicativos de las unidades..  Incluir pizarra.  Habilitar notificaciones cuando el profesor sube trabajos. | Establecer un cronograma de habilitación de fechas para la visibilidad de contenidos nuevos.  Las clases grabadas debieran tener un resumen escrito en el campus. |

***Sugerencias operativas para el SIED UDE Virtual***:

* Debe capacitarse más a los profesores para trabajar en los Foros: edición, participación propia y regulación de las participaciones de los estudiantes.
* Debe incorporarse a los tutoriales cómo se descargan en sus propias PCs las clases grabadas.
* Debe sugerirse establecer un cronograma de habilitación de archivos, una programación sobre cuándo estará disponible la información nueva. Es decir, una hoja de ruta que diga, por ejemplo, los lunes se ponen visibles los contenidos nuevos.
* Debe solicitarse a los docentes un resumen escrito de las clases grabadas, ya sea en texto, cuadros sinópticos, redes conceptuales, diagramas, etc., de manera tal de ayudar al afianzamiento del contenido.
* Debe advertirse a los docentes nuevamente sobre las condiciones que debe tener el material escaneado que se sube a los cursos (extensión, legibilidad, sin tachaduras, resaltados o enmiendas, derecho de autor, etc.)
* Debe observarse que hubo al menos un caso de pasante que corrigió TP sin autorización del SIED. Ver manifestación del alumno Anexo CH, Pág. 15, segunda línea.
* Debe recordarse a los docentes la actualización de las fechas después de las migraciones de cursos.
* Debe aclararse que Inglés no es una materia, sino que los idiomas (cualquiera que elija el/la estudiante) son un requisito de acreditación y que la Universidad pone a disposición profesores de apoyo.

***Estimadas/os:***

***Comparto esta primera aproximación a los datos obtenidos.***

***Ustedes tienen a disposición las encuestas en cada campus para ampliar y/o completar este informe preliminar, que está abierto a sus sugerencias.***

***Sigamos haciendo educación! Pensemos soluciones que nos empujen hacia adelante, que no nos dejen en el mismo lugar…***

1. Docentes nominales a cargo de una o más materias en la Facultad. [↑](#footnote-ref-2)
2. Sólo aparecen las preguntas que atañen de algún modo al SIED UDE Virtual. [↑](#footnote-ref-3)